

# CESTOVNÍ SMLOUVA pro letní zájezdy CK Víkend 2012

**1. díl smlouvy**  
(pro zákazníka)

č. ....

Objednavatel.....bytem.....,tel.....

Objednává u ing. Josefa Seidla, cestovní kanceláře Víkend, Valdecká 84, 268 01 Hořovice,  
IČO 43123 643, DIČ CZ450130026, tel. 311510140, zájezd:

Název zájezdu: .....Datum zájezdu: ..... Cena/os:.....

Počet osob: .....

**Objednavatel** se seznámil s organizačními podmínkami zájezdu a údaji o zájezdu obsažených v katalogu CK Víkend a bere na vědomí všechny skutečnosti v něm uvedené, zejména platební podmínky, nástupní trasu, druhy dopravních prostředků, druh a vybavenost ubytování, počet noclehů, program zájezdu, rozsah a místa stravování, požadavky na vlastní cestovní vybavení a pojištění, stornovací podmínky při rušení své účasti na zájezdu. Další přihlašované osoby objednavatel v tomto smluvním vztahu s jejich souhlasem zastupuje.

**Cestovní kancelář** se zavazuje provést zájezd dle uvedeného programu kvalifikovaným průvodcem. Při případných nutných změnách či rušení zájezdu se zavazuje k postupu dle smluvních podmínek na druhé straně této smlouvy. Zavazuje se také zákazníkovi k úměrné náhradě za eventuelní odpadnutí části programu či služeb, které zavinila ona nebo její smluvní partneři (dopravce, ubytovatel, průvodce).

Smlouvu navrhuje:

dne: ..... Razítko, podpis:

**Tato smlouva pozbývá platnosti, pokud do .....nebude CK zaplacená záloha 50% z ceny**

----- pro poštovní styk – zde odstříhnete a dolní vyplněný a podepsaný díl vraťte cestovní kanceláři -----

# CESTOVNÍ SMLOUVA pro letní zájezdy CK Víkend 2012

**2. díl smlouvy**

č. ....

zájezd ..... ve dnech ..... v ceně .....

	Jméno účastníka	Přesná adresa vč. PSČ	Datum narození
Objednatel			
1.....			
Další přihlašovaní			
2.....			
3.....			
4.....			
5.....			
6.....			

Seznámil/a/ jsem se s organizačními podmínkami zájezdu a údaji o zájezdu obsažených v katalogu CK Víkend 2011 a beru na vědomí všechny skutečnosti v něm uvedené, respektuji všechna ustanovení této smlouvy. Další přihlašované osoby v tomto smluvním vztahu s jejich souhlasem zastupují.

Datum:

Podpis přihlašovatele:

# SMLUVNÍ PODMÍNKY ZÁJEZDŮ CK Víkend Léto 2012

**Přihlášení do zájezdu a platební podmínky:** Informujte se telefonicky, zda Vámi zamyšlený zájezd je volný, nahláste jména, adresy vč. PSČ a data narození všech přihlašovaných osob a do 10 dnů zaplatte zálohu 50% ceny zájezdu (přihlášení budete až po úhradě zálohy), zájezd je nutno doplatit do 1 měsíce před odjezdem.

Platbu je možno provést v hotovosti v CK, bankovním převodem nebo poštovní poukázkou typu A: Název účtu: Ing. Josef Seidl, Hořovice, název banky: ČS Hořovice, číslo účtu: 365 13 13 29 / 0800, konst.symbol: 0308 při převodu, 0379 při platbě složenkou, variabilní symbol: Vám sdělíme při rezervaci. Bez variabilního symbolu nemůžeme platbu přijmout, neboť nelze identifikovat plátce. Jiný způsob platby je možný po dohodě s CK. Při přihlášení a platbě v době kratší než měsíc před odjezdem prokažte zaplacení obnosu při odjezdu na vyžádání průvodci.

Vyžádání cestovní smlouvy ponecháváme na zákazníkovi, CK ji nevyžaduje. Je možno ji uzavřít v kanceláři CK Víkend po přihlášení do zájezdu = zaplacení zálohy, případně může být dohodnuto zaslání smlouvy poštou.

**Pojištění:** CK je proti úpadku pojištěna dle zákona. V ceně zájezdu není žádné jiné pojištění. Doporučujeme proto pojistit se na dny zájezdu tzv. Cestovním zdravotním pojištěním, které dostatečně kryje případné vzniklé náklady. U dražších zájezdů též doporučujeme **pojištění proti stornu zájezdu**, které však musí být uzavřeno bezprostředně po přihlášení a zaplacení zálohy, podmínky jednotlivých pojišťoven se liší.

**Pokyny pro účastníky zájezdu:** Do týdne před odjezdem obdrží přihlašující osoba poštou „Pokyny pro účastníky“, ve kterých jsou všechny potřebné podrobnosti. Přihlašovací osobu prosíme, aby seznámila s pokyny účastníky, které přihlašovala.

**Doprava a přepravní podmínky:** Autobusové zájezdy odjíždějí většinou z Prahy, st. metra Nové Butovice. Vezměte s sebou jen skladná zavazadla, tedy např. kufr, batoh nebo tašku. Neberte s sebou krosny s nosičem, jsou neskladné a nebudou vzaty do přepravy. Nástup na trase je možný pouze po dohodě s CK. U leteckých zájezdů je váha zavazadel omezena většinou na 20 kg - podrobněji v pokynech k odjezdu. U leteckých zájezdů může dojít ke změnám časů odletů v rámci téhož dne.

**Občerstvení a stravování:** V českých autobusech je možno během celého zájezdu zakoupit si za Kč kávu, limo, pivo, čaj, to neplatí u leteckých zájezdů. Během zájezdu je možnost zakoupení potravin v obchodech i částečně možnost stravování v restauraci.

**Změny a rušení zájezdu:** Cestovní kancelář si vyhrazuje právo provést změny vyvolané nepředvídatelnými okolnostmi, zrušit zájezd z důvodů nedostatečného počtu zájemců do 10 dnů před odjezdem, v době kratší pak z důvodů změn u dodavatelů služeb. Při nutnosti zrušit zájezd nabídne CK se slevou zájezdu náhradní, není-li žádný akceptován, vrací celý zaplacený obnos. CK nezodpovídá také za výpadky programu, vyplývající ze zdržení v dopravě nezaviněná jejími smluvními partnery (dopravce, ubytovatel, průvodce).

**Stornovací podmínky:** Ruši-li svoji účast zákazník, účtujeme níže uvedené stornovací poplatky. Stornovací podmínky nerozlišují důvod storna, nepředkládejte tedy žádná lékařská vysvědčení, nemůže na ně být brán zřetel. U autobusových zájezdů je možné při stornování zájezdu přihlásit náhradníka bez jakéhokoliv stornovacího poplatku, u leteckých zájezdů podle aktuálních možností.

1	více než 3 měsíce před odjezdem	autobusové zájezdy 500 Kč letecké zájezdy 2000 Kč	4	4 až 2 týdny před odjezdem	50 %
2	3 až 2 měsíce před odjezdem	10 %, u autobus zájezdů minim. 500 Kč, u leteckých min. 2000 Kč	5	2 až 1 týden před odjezdem	80 %
3	2 až 1 měsíc před odjezdem	30 %	6	méně než 1 týden před odjezdem	100 %

Při vyšších stornopoplatcích poskytujeme kompenzace při nákupu jiného zájezdu, u dražších zájezdů navíc doporučujeme se proti stornu pojistit

**Finanční kompenzace při vyšším stornu:** Pokud je zákazník postižen stornovacím poplatkem vyšším než 50 % (u zaoceánských zájezdů vyšším než 30 %), pak mu CK poskytne slevu při přihlášení na další zájezd v tomtéž nebo příštím roce. Výše slevy je závislá na výši stornovacího poplatku (viz tabulka):

stornovací poplatek:	do 5000,-Kč	5000,- až 10000,-Kč	přes 10000,-Kč
kompenzace:	50% poplatku	40% poplatku, min. 2500,-Kč	30% poplatku, min. 4000,-Kč

Pokud je zákazníkem z jakéhokoliv důvodu tento další zájezd opět stornován, nárok na kompenzaci zaniká.

**Slevy za včasné přihlášení** - vyznačeny u ceny zájezdu. Vaše včasné přihlášení je pro nás velmi důležité a Vy si včasným přihlášením nejen zlevníte Vámi vybraný zájezd, ale vyhnete se také situaci, kdy je zájezd již obsazen nebo již není na výběr z více variant ubytování, pořadím přihlášek na zájezd se také řídí zasedací pořádek v autobuse. Obecně platí, že se naše zájezdy snažíme prodávat za ceny nenadsazené, proto naopak na poslední chvíli zlevňujeme jen velmi výjimečně - v případě menší obsazenosti spíše odřekneme pokoje, volné letenky apod.

Slevy jsou platné při zaplacení zálohy do 4 měsíců před začátkem zájezdu, kromě zájezdů do JAR a Nizozemí, kde tyto slevy platí při zaplacení zálohy do 15.1.2012. Zálohu platíte vždy 50% z celé ceny zájezdu, slevu uplatníte při doplátku.

**Příplatky za pozdní přihlášení - za individ. zajišťování cest u zájezdů:** Jižní Afrika, Havajské ostrovy, Reunion, Maroko, Kanada. K zavedení této přírážky nás nutí především systém objednávání a placení skupinových letenek i etapového ubytování. Informace o požadavcích jsou na nás vyžadovány ve značném předstihu, téměř vždy spolu s finančním krytím. Dodatečné změny jsou komplikované, a navíc, ne vždy možné. Opožděné přihlášení tak pro nás znamená značné množství práce, poplatků a problémů navíc. Věřte, že nás tato přírážka nikterak netěší, budeme mnohem raději za Vaše včasné přihlášení. Přírážku zavádíme paušálně při přihlášení před odjezdem v době kratší než 2 měsíce, týká se jen výše vyjmenovaných zájezdů a činí paušálně 1000,-Kč.

**Reklamacie a stížnosti:** Reklamacie či stížnost na kvalitu poskytovaných služeb je nutno podat průvodci bez odkladu tak, aby bylo možné včas zjednat nápravu. Není-li možné stav věci napravit, sepiše se zápis, do kterého reklamující udá důvod reklamacie a své vyjádření zapíše průvodce, příp. další zainteresované strany (ubytovatel, dopravce), pokud se jich to týká. Bez takto sepsaného zápisu je pozdější reklamacie bezpředmětná. Náměty ke zlepšení našich služeb jsou ovšem vítány i dodatečně.