Smluvní a organizační podmínky lyžařských zájezdů CK Víkend

1. Přihlášení do zájezdu: Do zájezdu je možno přihlásit se telefonicky - **311 510 136, 311 510 140** nebo osobně v kanceláři CK, a to v pracovní dny v době **8:00-11:30 a 12:30-16:00 hod.** (mimo pracovní dobu proveďte rezervaci e-mailem).
Při přihlášení uveďte jména, adresy vč. PSČ, data narození (nikoliv rodná čísla) všech osob a kontaktní telefon. Údaje je možno též zaslat faxem (311 514 496) nebo e-mailem (vikend@ck-vikend.cz).

Klient je řádně přihlášen až po úhradě zálohy 2000,-Kč/osobu. Lhůta pro úhradu zálohy je stanovena na 3 prac. dny od přihlášení, u větších skupin je možno dohodnout s CK jinou lhůtu. Pokud nebude v dané lhůtě úhrada zálohy provedena, CK přihlášení zruší. Zájezd je nutno doplatit (bez vyzvání CK) do 4 týdnů před odjezdem.

Platby je možno provést:
- převodem z účtu na účet - konstantní symbol 0308
- složenkou typu A (k dostání na poště) - konstantní symbol 0379
- nebo v hotovosti v kanceláři CK Víkend

Platbu je nutno provést pod variabilním symbolem, který Vám sdělíme při přihlášení. Bez variabilního symbolu nemůžeme platbu přijmout, neboť nelze identifikovat plátce.

ČÍSLO ÚČTU: 365 13 13 29 / 0800 (Česká spořitelna)

Pokud se do zájezdu hlásíte v době kratší než 1 měsíc před odjezdem, je nutno uhradit celou cenu zájezdu najednou.
Pokud se hlásíte v době kratší než 1 týden před odjezdem, je nutno provést platbu složenkou typu A nebo vložit hotovost na náš účet u ČS. Doklad o provedení platby zašlete do CK faxem nebo e-mailem.

2. Uvedené ceny zájezdů obsahují: dopravu busem CK na místo ubytování a denně na lyžařské areály (výjimku tvoří pobytové zájezdy, kde se bydlí přímo u sjezdovek nebo se zde klienti dopravují místním skibusem), dále ubytování, ložní prádlo, u penzionů a hotelů uvedené stravování, u apartmánů spotřebu všech energií a závěrečný úklid (kromě kuchyně a jejího vybavení, které musí klienti uklidit sami), dále pak pobytovou taxu a služby průvodce.

3. Uvedené ceny zájezdů neobsahují: platbu za skipasy, cestovní pojištění osob a koupelnové prádlo (kromě hotelů, kde je v ceně).

4. Placení skipasů: Skipasy se platí zásadně v euro (ve Švýcarsku v CHF), a to až při zájezdu průvodci, který pro všechny účastníky zájezdu zakoupí skipasy za naše smluvní ceny. Příslušný obnos spolu s kapesným směňte před cestou, možnost směny na zájezdu není. Uvedené ceny skipasů platí pro dospělé, pro děti, juniory a seniory jsou na některých areálech dohodnuty další slevy - viz. informace na str. 6. **Ceny skipasů uvedené v katalogu a v pokynech k odjezdu jsou stanoveny na základě loňských cen** a předpokládaného inflačního vývoje, **skutečné ceny mohou oproti uvedeným hodnotám doznat ještě určitých změn.** Pro konečnou výši ceny skipasu za zájezd jsou vždy rozhodující smluvní podmínky pro nákup skipasů na jednotlivých areálech platné v době konání zájezdu. **Účastník zájezdu má právo zakoupit skipasy na všechny dny lyžařského programu prostřednictvím průvodce zájezdu CK Víkend. Účastník je pak povinnen uhradit průvodci celkovou cenu skipasu danou součtem skutečných nákupních cen.**
Pokud klient některý den nebude lyžovat (nemoc, zranění, únava), oznámí to nejpozději před příjezdem na areál průvodci a skipas ten den nehradí (výjimku tvoří zájezdy, kde se kupuje vícedenní skipas na pobytové dny). Některé areály vyžadují vratnou kauci na skipas ve výši cca 5 euro. Některé areály nabízejí pojištění skipasu pro případ zranění - informujte se u průvodce.

5. Pokyny na cestu: Týden před odjezdem obdrží klient „Pokyny k odjezdu zájezdu CK Víkend". Klient je povinnen seznámit s pokyny osoby, které přihlašoval. V pokynech bude mimo jiné uveden čas a místo srazu účastníku k odjezdu, číslo busu a sedadla. Pokyny se zasílají zásadně poštou a lze je najít i na www.ck-vikend.cz.

6. Doprava a přepravní podmínky: Doprava zájezdů je zajištěna smluvně u tuzemských dopravních kanceláří. K odjezdu se dostavte podle „pokynů k odjezdu" v určenou hodinu na určené místo.

Vezměte s sebou jen 1 pár lyží nebo 1 snowboard, jedno skladné zavazadlo, tedy např. batoh, tašku nebo kufr, další zavazadla a jiné neskladné předměty nebudou vzaty do přepravy.
Klientům budou přidělena sedadla v buse již v CK, a to mimo jiné také s přihlédnutím k pořadí, v jakém se do zájezdu přihlásili.
Cestovní kancelář si v odůvodněných případech vyhrazuje právo provést změnu zasedacího pořádku i dodatečně.

7. Nástupní místa a trasy: viz. následující strana.

8. Cestovní doklady: Povinností klienta je mít s sebou platný cestovní doklad - cestovní pas (doporučujeme) nebo občanský průkaz.

9. Lyžování první a poslední den zájezdu: U zájezdů s odjezdem z ČR večer a jízdou přes noc se první a poslední den lyžování lyžuje rovnou „z autobusu" (pokud není uvedeno jinak), kontakt s ubytovacím zařízením není možný. **U zájezdů s jízdou přes den** a příjezdem na ubytování večer se poprvé lyžuje až další den po prvém noclehu (počet nocí a dnů lyžovaní je shodný).
U některých pobytových zájezdů (s ubytováním ve středisku) je při příjezdu a odjezdu možnost převléknutí v ubytovacím zařízení.

10. Ložní a koupelnové prádlo: Ložní prádlo je vždy v ceně. Ve většině ubytovacích zařízení jsou lůžka povlečena, v jiných je zvykem, že si lůžka povlékají zákazníci sami. Povlečení jsou různých typů, u nás používané „středoevropské", jinde „jihoevropské" (povlečení polštáře + 2 prostěradla, bez povlékání přikrývek). Koupelnové prádlo je nutno vzít vlastní, kromě ubytování v hotelech, kde je v ceně zájezdu.

11. Občerstvení během zájezdu: je možno zakoupit za Kč u řidiče.

12. Stravování v penzionech a hotelech: V ceně zájezdů do penzionů a hotelů je polopenze (snídaně + večeře), připravovaná majiteli dle jejich zvyklostí. Vlastní vaření zde možné není.

13. Stravování v apartmánech: Stravování je zde vlastní (případně v restauracích), k dispozici jsou vybavené kuchyňky pro vlastní vaření. Povinností klientů je vlastní úklid kuchyně a jejího vybavení.

14. Pojištění: CK Víkend je dle zákona pojištěna proti úpadku u pojišťovny UNIQA, jiné pojištění v ceně není. Doporučujeme všem klientům pojistit se na dny lyžování tzv. Cestovním zdravotním pojištěním, které dostatečně kryje náklady na ošetření v zahraničí, s připojištěním odpovědnosti za škody (poranění jiných lyžařů).

15. Změny a rušení zájezdu ze strany CK: Cestovní kancelář si vyhrazuje právo provést změny vyvolané nepředvídatelnými okolnostmi. CK může zrušit zájezd z důvodů nedostatečného počtu zájemců do týdne před odjezdem, v době kratší pak z důvodů změn u dodavatelů služeb, případně špatných sněhových podmínek. Při nutnosti zrušit zájezd nabídne CK náhradní termín, není-li tento akceptován, vrátí celý zaplacený obnos. CK nezodpovídá za výpadky programu, vyplývající ze zdržení v dopravě nezaviněná jejími smluvními partnery (dopravce, průvodce) či v případech, kdy nejezdí některé lanovky. **V odůvodněných případech má CK právo provést oproti v katalogu uvedeném programu záměnu jednoho areálu za jiný, případně provést záměnu ubytovacího zařízení při dodržení termínu, kvality ubytování a ceny zájezdu.**

16. Změny a rušení zájezdu ze strany klienta: viz. následující strana.

17. Reklamace a stížnosti: Reklamaci či stížnost na kvalitu poskytovaných služeb je nutno podat průvodci bez odkladu tak, aby bylo možné včas zjednat nápravu. Není-li možné stav věcí napravit, sepíše reklamující zápis, do kterého uvede důvod reklamace a své vyjádření zapíše též průvodce, případně další zainteresované strany (dopravce, ubytovatel), pokud se jich to týká. Bez takto sepsaného zápisu je pozdější reklamace bezpředmětná. Náměty na zlepšení našich služeb jsou však vítány i dodatečně.

18. Přihlášením do zájezdu klient dokládá, že se seznámil s uvedenými údaji o zájezdu a s těmito smluvními a organizačními podmínkami, které přijímá.

Změny a rušení zájezdu ze strany klienta - stornovací podmínky

Pokud se z jakéhokoliv důvodu nemůžete zájezdu zúčastnit, jsou k dispozici dvě možnosti:
- **zrušení zájezdu:** v CK zůstane stornovací poplatek dle tabulky, zbytek uhrazené ceny se vrací klientovi
- **změna zájezdu:** v CK zůstane stornovací poplatek dle tabulky, zbytek uhrazené ceny se převádí na jiný zájezd dle výběru klienta

Stornovací podmínky nerozlišují důvod storna, neposílejte nám tedy žádná lékařská ani jiná potvrzení, nemůže na ně být brán zřetel. Charakter zájezdů však dovoluje kdykoliv přihlásit náhradníka bez poplatku, a to i doslova na poslední chvíli u odjezdu. Se stornovacími podmínkami seznamte všechny osoby, které jste na zájezd přihlásili.

Stornovací poplatky při zrušení nebo změně zájezdu:

období před odjezdem	stornovací poplatek - zrušení zájezdu zbytek uhrazené ceny se vrací	stornovací poplatek - změna zájezdu zbytek uhrazené ceny se převádí na jiný zájezd
42 a více dnů (6 týdnů)	**500,- Kč/os.**	pro 1-5 osob celkem **500,- Kč**, 6 a více **100,- Kč/os.**
41 - 28 dnů (6 - 4 týdnů)	**20 %** z ceny zájezdu	**500,- Kč/os.**
27 - 21 dnů (4 - 3 týdnů)	**40 %** z ceny zájezdu	**20 %** z ceny zájezdu
20 - 14 dnů (3 - 2 týdnů)	**60 %** z ceny zájezdu	**30 %** z ceny zájezdu
13 - 7 dnů (2 - 1 týden)	**80 %** z ceny zájezdu	**40 %** z ceny zájezdu
6 a méně dnů (nedostavení se k odjezdu)	**100 %** z ceny zájezdu	**50 %** z ceny zájezdu

Nástupní místa a trasy - příplatky za vzdálená nástupní místa

U zájezdu je vždy uvedena nástupní trasa, na které lze do zájezdu nastoupit. Nástupní místa budou uvedena v pokynech k odjezdu. Případný nástup na trase mimo uvedená místa je možný pouze na daných zastávkách nebo vhodných místech přímo na trase (čerpací stanice, motoresty apod.), a to vždy pouze po dohodě s CK.
Pokud není uvedeno jinak, uvedené **ceny zájezdů obsahují základní cenu autobusové dopravy** platnou pro 1. nástupní pásmo dle mapky. **Nástup na trase uvedené u konkrétního zájezdu v rámci 1. nástupního pásma je tedy bez příplatku.**

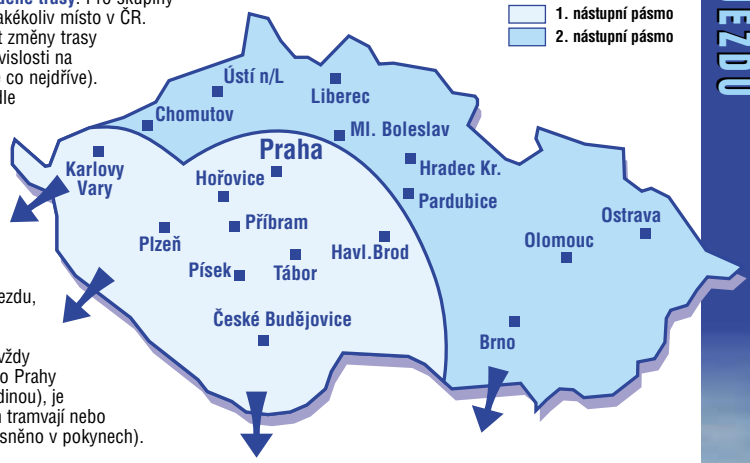
Nástup na trase uvedené u konkrétního zájezdu **v rámci 2. nástupního pásma je za příplatek** uvedený u zájezdu (případně se informujte v CK).

Nástup mimo nástupní místa a mimo uvedené trasy: Pro skupiny o počtu 20 a více osob přistavíme bus na jakékoliv místo v ČR. Pro menší skupiny (min. 10 osob) možnost změny trasy nebo přistavení busu CK vždy posoudí v závislosti na celkovém řešení dopravy (požadavky sdělte co nejdříve). CK v těchto případech stanoví příplatek podle vzdálenosti a podle počtu osob.

Nástupní trasy mohou doznat různých změn, informujte se v CK nebo sledujte aktualizovanou nabídku zájezdu na www.ck-vikend.cz.

Nástupní místa v Praze: nástupní místa jsou většinou stanice metra (nejčastěji Nové Butovice), čtěte pozorně pokyny k odjezdu, kde budou nástupní místa a časy uvedeny.

Výstupní místa v Praze: výstupní místo je vždy shodné s nástupním místem. Při příjezdu do Prahy v době, kdy ještě nejezdí metro (před 5. hodinou), je výstupní stanicí také některá stanice nočních tramvají nebo busů, v závislosti na trase busu (bude upřesněno v pokynech).



Organizace školních prázdnin roku 2012

jarní prázdniny: **vánoční prázdniny: 24.12.2011-1.1.2012, pololetní prázdniny: 3.2.2012**

6.2. - 12.2.	Praha 1-5, Blansko, Brno, Břeclav, Hodonín, Vyškov a Znojmo, Domažlice, Tachov, Louny, Prostějov, Karviná
13.2. - 19.2.	Praha 6-10, Cheb, Karlovy Vary, Sokolov, Nymburk, Jindřichův Hradec, Litoměřice, Děčín, Přerov, Frýdek-Místek
20.2. - 26.2.	Praha východ a západ, Plzeň, Hradec Kr., Kroměříž, Uh.Hradiště, Vsetín, Zlín, Mělník, Rakovník, Teplice, Nový Jičín
27.2. - 4.3.	Č.Lípa, Jablonec, Liberec, Semily, H.Brod, Jihlava, Pelhřimov, Třebíč, Žďár n/S, Kladno, Kolín, K.Hora, Písek, Náchod, Bruntál
5.3. - 11.3.	Ml.Boleslav, Příbram, Tábor, Prachatice, Strakonice, Ústí n/L, Chomutov, Most, Jičín, Rychnov n/K, Olomouc, Šumperk, Opava, Jeseník
12.3. - 18.3.	Benešov, Beroun, Rokycany, Č.Budějovice, Č.Krumlov, Klatovy, Trutnov, Pardubice, Chrudim, Svitavy, Ústí n/O, Ostrava

SMLUVNÍ A ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY ZÁJEZDŮ