

--

Číslo smlouvy (zároveň variabilní symbol)

SMLOUVA - POTVRZENÍ O ZÁJEZDU

Předmět smlouvy - vymezení zájezdu

Název zájezdu:		Číslo zájezdu:	
Datum odjezdu:	Datum příjezdu:	Počet přihlašovaných osob:	
Katalogová cena:	Záloha:		

Další specifikace zájezdu:

Zákazník - Objednavatel

1	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
	Pojištění Uniqa přes CK:		Pojistné:		Zahájení pojištění:	Ukončení pojištění:
				ANO		

Další přihlašované osoby

2	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
3	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
4	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
5	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	

Kalkulace ceny

	Základní cena:	Sleva:	Příplatek	Pojištění	Poznámka	Celková cena (včetně pojištění)	Záloha	Záloha k úhradě (záloha+pojištění)	Doplatek k úhr. (cena-pojištění - zál. k úhradě)
1									
2									
3									
4									
5									
Celkové hodnoty za všechny osoby									

Platby - všechny platby proveďte na účet **3839471389 / 0800**, vždy též uveďte **variabilní symbol** (= číslo smlouvy - viz výše)

Záloha+pojištění:		Uhrazeno:		Zbývá uhradit:		Splatnost:		Uhrazeno dne:	
Doplatek:		Uhrazeno:		Zbývá uhradit:		Splatnost:		Uhrazeno dne:	

Tato smlouva pozbývá platnosti, pokud nebude CK zaplacená záloha ve stanovené výši do uvedeného data.

Objednavatel se seznámil s s Všeobecnými smluvními podmínkami CK Vikend a bere na vědomí všechny skutečnosti v něm uvedené, zejména platební podmínky, nástupní trasu, druhy dopravních prostředků, druh a vybavenost ubytování, počet noclehů, program zájezdu, rozsah a místa stravování, požadavky na vlastní cestovní vybavení a pojištění, stornovací podmínky při rušení své účasti na zájezdu. Další přihlašované osoby objednavatel v tomto smluvním vztahu s jejich souhlasem zastupuje. Souhlasí též se zasíláním katalogu a reklamních materiálů.

Cestovní kancelář se zavazuje provést zájezd dle uvedeného programu kvalifikovaným průvodcem. Při případných nutných změnách či rušení zájezdu se zavazuje k postupu dle smluvních podmínek na druhé straně této smlouvy. Zavazuje se také zákazníkovi k úměrné náhradě za eventuální odpadnutí části programu či služeb, které zavinila ona nebo její smluvní partneri (dopravce, ubytovatel, průvodce).

Při **zakoupení pojištění** zákazník **prohlašuje**, že mu v předstihu před vznikem pojištění byly srozumitelně poskytnuty informace o pojistném vztahu a že měl možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojistníkovi nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění, a že je s rozsahem a podmínkami pojištění srozuměn. Dále prohlašuje, že byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem a informován o způsobech vyřizování stížností, včetně možnosti obrátit se na ČNB i mimosoudního řešení sporů. Prohlašuje rovněž, že mu byly v předstihu před vznikem pojištění poskytnuty samostatné dokumenty „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Informace o zpracování osobních údajů“, které také tvoří přílohu k této smlouvě a kterým porozuměl.

Zvláštní podmínky/Poznámky

--

Datum uzavření:	Podpis a razítko CK Vikend:	Podpis a razítko zprostředkovatele:	Podpis zákazníka:
-----------------	-----------------------------	-------------------------------------	-------------------

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CK VÍKEND

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) jsou neoddělitelnou součástí smlouvy o zájezdu nebo potvrzení o zájezdu nebo objednávky služeb (dále jen souhrnně „SZ“), která upravuje vztah mezi zákazníkem a pořadatelem zájezdů Mgr. Petra Mastná (dále jen „CK“) se sídlem na Palackého nám. 200, 26801 Horovice, IČO 43125719.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY A VYMEZENÍ ZAJEZDU

CK se na základě těchto VSP zavazuje poskytnout služby v rozsahu stanoveném v SZ, tištěném či internetovém katalogu, a případně v dalších doplňkových dokumentech.

2. PŘIHLÁŠENÍ DO ZAJEZDU A UZAVŘENÍ SZ

2.1. Zákazník se může do zájezdu přihlásit osobně v CK, telefonicky či prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy. Přihlášení do zájezdu zákazník uzavírá SZ, která nabývá platnosti a účinnosti podpisem SZ ze strany CK a zaplacením záloh zájezdu zákazníkem nebo potvrzením CK o zařazení do zájezdu a zaplacením záloh zájezdu zákazníkem.

2.2. Zákazník uzavřením SZ stvrzuje, že se seznámil a souhlasil se všemi ustanoveními smlouvy a těchto VSP, a to i jménem dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Uzavřením SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu a s informacemi o pojištění CK proti úpadku.

2.3. Pokud zákazník uzavírá SZ ve prospěch dalších zákazníků, potvrzuje, že má od těchto zákazníků souhlas uzavřít tuto a přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu, popř. též údaje o státní příslušnosti, cestovních dokladech a email) nutných pro evidenci těchto osob v CK a pro zařazení do zájezdu.

3. CENA ZAJEZDU A PLATBY

3.1. Cena zájezdu zahrnuje pouze služby výslovně uvedené v katalogu pod programem zájezdu v odstavci "V ceně", dále DPH a povinné pojištění CK pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

3.2. Není-li uvedeno jinak, cena nezahrnuje nepovinné náklady, např. plnění zájezdu uhrazená do 2 dnů. Za den solitérní platěbní povinnosti se považuje den připsání platebu na účet CK.

3.3. Platby může zákazník uhradit na účet CK v České republice, a s **3839471389/0800**, u bankovním převodem, složením hotovosti na účet nebo zasláním složenku. Zákazník může zájezd také uhradit u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. **Při platbě je vždy nutno uvést variabilní symbol**, který obdrží zákazník při rezervaci, shodný s číslem SZ.

3.4. V případě neuhrazení plateb ve lhůtách stanovených v SZ má CK právo odstoupit od SZ pro porušení povinnosti zákazníkem a zrušit jeho účast na zájezdu. CK má v tomto případě právo na odstupné (stornopoplatek) dle VSP.

3.5. V případě neuhrazení plateb ve lhůtách stanovených v SZ má CK právo odstoupit od SZ pro porušení povinnosti zákazníkem a zrušit jeho účast na zájezdu. CK má v tomto případě právo na odstupné (stornopoplatek) dle VSP.

4. ZMENA SMLOUVY

4.1. Je-li CK nucena vlivem okolností změnit podmínky zájezdu, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy. Zákazník je oprávněn rozhodnout, zda se změnou SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí bez povinnosti uhradit odstupné. Má-li být v důsledku změny smlouvy změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu i vyšší nové ceny. Odstupení je nutné podat písemně ve lhůtě 6 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník nečiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídne CK zákazníkovi jiný zájezd (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku nepřijme, pak se platby uskutečnění na původní zájezd převedou na zájezd nový, pokud ji nepřijme, vrátí CK zákazníkovi všechny uhrazené platby.

4.2. V mimořádných případech, např. případy vyšší moci, extrémní stávk počasí, vypuknutí nepokojů, vážné změny zdravotního stavu účastníka během zájezdu, je CK oprávněna změnit v nezbytném rozsahu program, trasu a další sjednané služby. Změna pořadí navštívených míst oproti textu v katalogu či v pokynech k odjezdu se nepovažuje za změnu programu. V krajním případě je CK oprávněna v případě neodvratitelné události, kterou CK nezavinila a které nemohla zabránit, zájezd ukončit. Neodvratitelnou událostí jsou miněny např. výrazné nepokoje a konflikty, stávky, úřední zakazy, epidemie, živelné pohromy, dopravní kolapsy apod.

4.3. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu služeb nebo slevy z jejich ceny, pokud je nemohl čerpat z příčin vzniklých na straně zákazníka, třetí osoby nebo z příčin, které CK nemohla předpokládat ani jim zabránit. Ocitně-li se zákazník během zájezdu v nesnázi, poskytne mu CK pomoc, přičemž náklady s tím spojené jdou k tíži zákazníka, nelze-li nesnáze přičítat CK. Případně zvýšené náklady v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelné události dle odst. 4.2 hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelné události se účastníkovi vrací úhrada za nezrealizované výjady.

5. POSTOUPENÍ SZ (VYSLÁNÍ NAHRADNÍKA)

5.1. U autobusových zájezdů je zákazník oprávněn přihlásit náhradníka bez stornovacího poplatku do 2 pracovních dní před odjezdem, v době kratší dle aktuálních možností, u leteckých zájezdů závisí přihlášení náhradníka na aktuální situaci a nemusí být možné. Přihlášení náhradníka musí být uskutečněno písemnou formou a musí obsahovat údaje o novém zákazníkovi v rozsahu údajů o zákazníkovi původním. CK je oprávněna účtovat náklady spojené s touto změnou u leteckých zájezdů, popř. též manipulační poplatek. O vyšší těchto plateb musí být původní i nový zákazník informován při postoupení smlouvy. Původní zákazník odpovídá za to, že nový zákazník souhlasí s uzavřenou SZ, splní podmínky zájezdu a že mu byly předány všechny informace se zájezdem související.

5.2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu případných nákladů spojených s postoupením SZ (zejména za změnu letenky) a případného manipulačního poplatku.

6. Odstoupení od SZ

6.1. CK může odstoupit od smlouvy jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stornovací poplatek). Realizace zájezdů z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zájezdníků 20 osob. CK však může rozhodnout o realizaci i pro počet nižší. CK může zrušit zájezd z důvodu nedostatečného počtu účastníků v těchto lhůtách: 1) dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2) sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 3) čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny. CK může zájezd zrušit také v případě, pokud jí v poskytnutí služeb brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. Při nutnosti zrušit zájezd nabídne CK zájezd náhradní (pokud je to možné), není-li žádný zákazníkem přijat, vrátí zákazníkovi všechny jím uhrazené platby, nevzniká jí však vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

6.2. Zákazník může kdykoliv odstoupit od SZ bez odůvodnění, důvod odstoupení nemá na vyšší stornovací poplatek vliv. CK nepohlížejí k klávkářským či jiným potvrzením. V případě odstoupení zákazníka od SZ je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stornopoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu. Stornovací poplatek je odečítán od uhrazených plateb. CK tedy vrátí zákazníkovi dosud zaplacené platby snížené o odstupné uvedené v odstavci 6.4. Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla zákazníkovi od CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu.

6.3. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu, nedohodnou-li se strany jinak.

6.4. Zákazník je povinen uhradit CK odstupné, pokud odstoupí od SZ z jiných důvodů než porušení povinnosti CK nebo pokud CK odstoupí od smlouvy pro porušení povinnosti zákazníkem. Výše odstupného (stornopoplatek) se určuje dle doby mezi dnem odstoupení od SZ do doby začátku zájezdu (poskytnutí první služby). Měsícem se rozumí kalendářní měsíc, např. při odjezdu 30 června platí nejvíce storno (viz řádek 1 níže) při zrušení zájezdu do 29. března včetně. Výše odstupného se stanoví z ceny zájezdu včetně případných slev či příplatků a účtuje se při stornu:

1	více než 3 měsíce před odjezdem	- pro autobusové zájezdy 500 Kč - pro letecké zájezdy 3000 Kč
2	3 až 2 měsíce před odjezdem	30% z ceny zájezdu - u autobusových zájezdů min. 500Kč - u leteckých minimálně 4000 Kč
3	2 až 1 měsíc před odjezdem	ve vyšší zálohy
4	4 až 2 týdny před odjezdem	60%
5	2 až 1 týden před odjezdem	80%
6	méně než 1 týden před odjezdem	100%

6.5. Pokud je zákazník postižen stornovacím poplatkem odpovídajícím nejmeně 50 % celkové ceny nebo vyšším než 10 000,- Kč, poskytne mu CK slevu při přihlášení na další zájezd v tomtéž nebo příštím roce. Výše slevy činí 25% ze zaplaceného stornovacího poplatku. Tato kompenzace je nepřenosná, s výjimkou mezi čtyři roky. Pokud je zákazníkem tento další zájezd opět stornován, nárok na kompenzaci zaniká. Kompenzace se neprotyká, pokud se zákazník nedostaví k odjezdu a svou neúčast předeje od CK nenahradí, nebo pokud CK odstoupila od smlouvy z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

6.6. U zakázkových zájezdů či může CK stanovit jiné, individuálně sjednané stornovací podmínky.

7. ODPOVĚDNOST CK ZA VADY – REKLAMACE

7.1. CK je povinná poskytnout zákazníkovi služby v souladu s uzavřenou SZ a obecně závaznými právními předpisy. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez odůvodnění, to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovanými v rámci zájezdu, s přihlídnutím k odstavcům 7.2 a 7.3.

7.2. Odpovědnost za škodu v souvislosti s leteckou dopravou se řídí Umluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. 5. 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Rady (ES) č. 2027/97, ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 889/2002 ze dne 13. 5. 2002. CK nese odpovědnost za zpoždění či zrušení letu nebo odepření nástupu na palubu ani za poškození, zpoždění či ztrátu odavayených zavazadel. V případě odepření nástupu na palubu, změny třídy na nižší kategorii, zrušení nebo významného zpoždění letu u letu, na které se vztahuje nařízení (ES) č. 261/2004, ze dne 11. února 2004, se případné kompenzace za odepření nástupu na palubu, změny třídy na nižší kategorii, zrušení nebo významného zpoždění letu řídí tímto nařízením. Kompenzace dle tohoto nařízení uplatňuje zákazník stížností u příslušného leteckého dopravce prostřednictvím formuláře připraveného Evropskou komisí. Pokyny k vyplnění jsou součástí příslušného formuláře stížnosti. CK doporučuje uchovávat palubního lístku, popř. dalších potřebných dokumentů. V případě zpoždění, poškození či ztráty zavazadel je třeba se ihned po přiletu obrátit na přepravku reklamaci zavazadel a vyplnit reklamační protokol (PIR – Property Irregularity Report), který je potřebný pro další jednání s leteckou společností.

7.3. CK v rámci reklamačního řízení neodpovídá: a) za majetek účastníků zájezdu v případě jeho ztráty nebo kraděže, b) za neudělení víz příslušnými zastupitelskými úřady a tím vzniklé škody za neabsolvování zájezdu, c) za případné zpoždění letecké, autobusové či lodní dopravy v důsledku vyšší moci a/nebo neodvratitelné události dle odst. 4.2, a neručí za škody, které tímto klientům vzniknou. CK neodpovídá za škodu, kterou nezavinila ona nebo její smluvní dodavatelé služeb nebo která byla způsobena zákazníkem, třetí osobou nebo jinou příčinou, již CK nemohla předpokládat ani jí zabránit.

7.4. Reklamací může zákazník uplatnit ústně či písemně. Reklamací či stížností na kvalitu poskytovaných služeb je nutno podat průvodci či vedoucím zájezdu bez odkladu tak, aby bylo možné sjednat nápravu na místě. Není-li náprava vady možná, sepiše se zápis s vyjádřením zákazníka i průvodce, popř. dalších zainteresovaných stran (ubytovatel, dopravce). Pokud se zákazník rozhodne reklamovat zavazdu až po ukončení zájezdu, je třeba reklamaci podat do 1 měsíce od skončení zájezdu, jinak nárok zaniká. Zákazník při uplatňování reklamace uvede své jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum, důvod a předmět reklamace a specifikaci požadavků a dle možnosti předmět reklamace průkazně doloží.

7.5. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se CK se zákazníkem nedohodnou jinak.

7.6. V případě sporu vzniklého v souvislosti se zájezdem má zákazník právo na mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, podrobné informace jsou uvedeny na www.coi.cz.

8. ODPOVĚDNOST, PRAVA A POVINNOSTI ZAKÁZNIKA

8.1. Zákazník je povinen uhradit platby ve stanovených lhůtách.

8.2. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít pojištění letečbných výloh na dobu zájezdu, odpovídající charakteru zájezdu a zvolené destinace.

8.3. Zákazník odpovídá za splnění všech úředních požadavků (cestovní pas, vízum apod.) pro cestu do cizích zemí, včetně zemí tranzitních, je povinen dodržovat právní předpisy navštívené země a chovat se během zájezdu v souladu s jejími kulturními zvyklostmi. Zákazník je povinen zdržet se jednání, které by mohlo

poškodit ostatní přítomné osoby či jejich majetek, přírodu nebo okolní prostředí.

8.4. Zákazník odpovídá za posouzení svého zdravotního stavu a zúčastňuje se veškerého programu, včetně vycházek či túr, na vlastní nebezpečí. Je-li účastník pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídá náročnosti programu zájezdu, je průvodce zájezdu oprávněn vyloučit účastníka z programu, v krajním případě, zejména pokud zákazník hrubě ruší průběh zájezdu nebo ostatní účastníky, může být zákazník vyloučen ze zájezdu, a to bez náhrady.

8.5. Zákazník se zavazuje uhradit případné škody vzniklé jeho činností.

8.6. Všechny povinnosti zákazníka platí i pro osoby, které zákazník přihlásil (spolucestující).

9. AUTOBUSOVÉ ZAJEZDY, PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Autobusové zájezdy odjíždějí z Prahy, nejčastěji st. metra Nové Butovice, Střížkov, Chodov či Budějovická – místo a čas je vždy upřesněno v pokynech k odjezdu. Nástup na trasu je možný jen po dohodě s CK. Není-li stanoveno jinak, shoduje se nástupní místo s místem výstupu. Přepřavují se jen skladná zavazadla (kufř, batoh, taška). Krosny s nosičem jsou neskladné a nebudou vzaty do přepravy. V českých autobusech si lze zakoupit i Kč nápoje, u malých skupin při použití mikrobusů nemusí vždy být nákup nápojů u dopravce možný.

10. SPECIFIKA LETECKÝCH ZAJEZDŮ

10.1. Přepřavní podmínky se řídí pravidly leteckých dopravců. Případné škody související s leteckou přepravou (např. zpoždění zavazadel, zpoždění letu aj.) reklamuje zákazník přímo u leteckého dopravce, viz odst. 7.2. V ceně zájezdu je vždy letenka včetně tax a 1 zavazadlo k odvážení (15-32kg), ostatní služby mohou být za poplatek. CK upřesní v pokynech k odjezdu. U skupinových rezervačních možností individuální rezervace míst v letadle, sedadla přiděluje přímo letecká společnost. U leteckých zájezdů může dojít ke změnám letových časů v rámci téhož dne. Případný program v letové dny vychází z letových časů v době rezervace letenek a je nezávazný. CK si vyhrazuje právo je přizpůsobit.

10.2. Sprotné - v mnoha destinacích je zvykem dávat místním poskytovatelům služeb, zejména řidičům charterových autobusů, sprotné - dle spokojenosti a místních zvyklostí ve výši 1-2 €/den. Sprotné není v ceně zájezdu, liší se dle mnoha okolností, na přiměřenou výši upozorní zákazník průvodce/vedoucí zájezdu. Drobné sprotné mohou někde očekávat též pokojské, nosiči zavazadel, obsluha v restauracích, na toaletách apod., některé profese jsou na tento příjem zcela odkázány. Nedání sprotného může být u některých, zejména zámožných destinací považováno za silný nesouhlas s kvalitou služby, může se na něj naházet jako na či porušení zvyklostí či přímo nezaplacení služby a může vyvolat nepříjemné situace.

11. UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

11.1. Ubytování je popsáno u jednotlivých zájezdů. Jednolůžkové pokoje – pokud individuální zákazník nepožádá při přihlášení o jednolůžkový pokoj a/nebo za něj rezervaci zaplacení příplatek, pak je to považováno za souhlas s ubytováním s jinou osobou, popř. s dvěma osobami, pokud se ve skupině vyskytne liché počet individuálních cestujících. Pokud je v ceně zájezdu pouze vícelůžkové ubytování, pak zákazník bez příplatku souhlasí, že bude ubytován s odpovídajícím počtem osob. Jednolůžkové pokoje mohou být menší nebo jinak zařízené než dvoulůžkové pokoje. Dvoulůžkové pokoje mohou mít buď dvě (či více) oddělených samostatných lůžek (v některých případech i napěvno vestavěných) nebo dvoulůžko. V některých zemích jsou dvoulůžka vybavena pouze jednou příkrývkou a mohou být menších rozměrů, než je součet rozměrů dvou samostatných lůžek.

11.2. Je-li v ceně zájezdu stravování, jsou potraviny/jídla poskytnutá ubytovacím zařízením či smluvenou restaurací určeny ke konzumaci v rámci jídelny či restaurace daného zařízení a není povoleno je vynést ven, pokud poskytovatel výslovně nestanoví jinak.

12. POKYNY K ODJEZDU

Týden před odjezdem obdrží objedávající zákazník poštu nebo e-mailem „Pokyny k odjezdu“, v nichž jsou další potřebné informace. S těmito pokyny seznámí též ostatní zákazníci, které přihlásou.

13. POJIŠTĚNÍ

CK má uzavřeno povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č.159/1999 Sb. u Uniqa pojišťovny a s zastoupením společnosti Fiducia s.r.o. V ceně zájezdu není žádné jiné pojištění. CK zákazníkům doporučuje, aby se individuálně pojišťovali na dny zájezdu cestovním zdravotním pojištěním, popř. též s připojištěním odpovědnosti za škody a/nebo pojištěním stornopoplatek pro případ rušení zájezdu. Cestovní pojištění může zákazník při uzavírání SZ zakoupit též prostřednictvím CK, při uzavření pojištění obdrží zákazník kompletní podmínky pojištění. V případě vzniku pojistné události se zákazník obrací přímo na pojišťovnu, která jediná rozhoduje o výši plnění ve správné lhůtě. Uzavřením cestovního pojištění prostřednictvím CK vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK je pouze zprostředkovatelem.

Pojišťovna: Uniqa pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, Česká republika, tel: +420 468 125 125, IČ 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012.

14. OSOBNÍ ÚDAJE

Přihlášením do zájezdu zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely plnění SZ. Prohlašuje, že je oprávněn souhlas udělit i za ostatní jím přihlašované spolucestující osoby. Zákazník opravňuje CK ke zpracování a uchování osobních údajů těchto osob za účelem zajištění a realizace zájezdu, zaslání katalogu a ostatních marketingových materiálů. Osobní údaje jsou uchovávány v nezbytně nutném rozsahu (jméno a příjmení, bydliště, datum narození, státní příslušnost, telefon, email), dále u leteckých zájezdů a zájezdů s trajektovou dopravou navíc údaje o cestovním dokladu (číslo dokladu, místo a datum vydání, datum ukončení platnosti). CK je oprávněna poskytovat údaje v nezbytně nutném míře svým partnerům (ubytovatelům, dopravcům a jejich obchodním zástupcům), a to na území ČR i do zahraničí, jakož i průvodcům pro umožnění kontaktu s účastníky v průběhu zájezdu. Účastník zájezdu bere na vědomí a souhlasí s tím, že CK je oprávněna v průběhu zájezdu pořizovat fotografie, a následně je v nezbytně míře formálně upravit a zveřejňovat při propagaci své činnosti (v katalogu, na internetových stránkách i v ostatních propagačních materiálech). Zákazník má možnost svůj souhlas s použitím údajů odvolat dopisem na adresu sídla CK či emailem na adresu vikend@ck-vikend.cz (pro odmítnutí zaslání marketingových materiálů, pro ukončení evidence v databázi zákazníků, pro požadavek na odstranění fotografie v katalogu/na www.apod). **Podrobné informace o zásadách ochrany osobních údajů na www.ck-vikend.cz.**

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Tyto VSP platí pro všechny zájezdy pořádané CK. V případě nutnosti může CK aktualizovat tyto VSP zveřejněním nových VSP na svých webových stránkách a tyto aktualizované podmínky budou platit pro SZ uzavřené po datu zveřejnění.

15.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost VSP a SZ.

15.3. Tyto VSP platí od 20.12.2021 do doby jejich další aktualizace.